

| | | |
|------------------------------|---------------|---------------|
| Система менеджмента качества | ОАО «СМТ №41» | PK 001 - 2018 |
|------------------------------|---------------|---------------|



**Открытое Акционерное Общество
«Строительно-монтажный трест № 41»**

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Девиз: «Качество сегодня – это гарантия успехов завтра»

Миссия

Выполнение комплекса строительно-монтажных, специальных работ, выпуска продукции для удовлетворения потребностей Заказчиков, в том числе населения в сфере строительной деятельности.

Видение

Завоевать лидирующие позиции в сфере строительной деятельности, в области выполнения комплекса строительно-монтажных, специальных работ, выпуска строительной продукции.

Принципы развития

Удовлетворение потребностей общества в сфере строительной деятельности.

Выполнение строительно-монтажных работ с высоким качеством через эффективное применение процессного подхода и мышления на основе рисков в системе менеджмента качества, полное соблюдение требований проектов и технических нормативных правовых актов, интеграции знаний сотрудников, *лидерство и приверженность*.

Повышение удовлетворенности потребителей, партнеров на основании постоянного изучения их требований с задействованием приема проактивного маркетинга с соблюдением законодательных и других обязательных требований.

Совершенствование профессионального мастерства для сохранения и развития на должном уровне команды сотрудников, способной самореализовывать свой потенциал на благо Общества.

Для обеспечения роста развития и поддержания на должном уровне имиджа наше Общество ориентировано на выполнение поставленных целей согласно стратегическим направлениям:

- Организация маркетинговых исследований по изучению требований и удовлетворенности заказчиков качеством предоставляемых услуг, продукции.
- Планирование эффективной работы Общества, с учетом требований и ожиданий Заказчика;
- Формирование долгосрочных партнерских отношений с Заказчиками, поставщиками материалов и услуг, основанных на принципах добросовестности взаимоотношений и соблюдения этики ведения партнерских отношений.
- Обеспечение высокого уровня качества выполняемых строительно-монтажных работ на базе постоянного контроля качества, выполнения действий по рискам и возможностям, технического перевооружения, внедрения новейших технологий и применения современных материалов.
- Планирование и проведение мероприятий по совершенствованию профессионального мастерства на основе переподготовки и повышения квалификации кадров, так же привлечение молодых специалистов для сохранения и развития на должном уровне команды сотрудников, способной самореализовывать свой потенциал на благо Общества.
- Постоянная регистрация и анализ дефектов с целью организации и проведения корректирующих и предупреждающих действий по их уменьшению.
- Повышение конкурентоспособности на рынках строительной отрасли.
- Расширение номенклатуры выпускаемой продукции и оказываемых услуг.

Руководство ОАО «СМТ № 41» берёт на себя ответственность за предоставление средств и ресурсов, за содействие применению процессного подхода, мышления на основе рисков, за постоянное повышение результативности СМК, за реализацию данной Политики и Целей. Обязуется довести Политику до сведения каждого работника, и призывает всех к ее неукоснительному выполнению.

Постоянное повышение качества строительно-монтажных работ - залог благополучия предприятия и всех его работников!

Директор ОАО «СМТ № 41»

С.В. Радаман

| Изменение № | Лист | Документ № | Должность | Ф.И.О. | Подпись | Дата |
|-------------|------|------------|-----------|--------|---------|------|
|-------------|------|------------|-----------|--------|---------|------|